

Personlige oplysninger

Generel information

Byllemos Automobiler er dataansvarlig for personlige oplysninger indsamlet på www.byllemos-automobiler.dk samt www.carpeople-traasboel.dk, E-mail, Telefonsystem og Administrationssystem. Alle henvendelser vedr. personlige oplysninger skal rettes til:

Peter Byllemos
CEO
peter@byllemos-automobiler.dk

På denne side er det muligt at læse mere om indsamling og opbevaring af personlige oplysninger. Byllemos Automobiler indsamler personlige oplysninger til forskellige aktiviteter. Hvert af disse aktiviteter er beskrevet nærmere, og det er også muligt at orientere sig om rettigheder som registreret i forbindelse med afgivelse af personlige oplysninger:

- Administrationssystem
- E-mail
- Nyhedsbrev
- Kontaktformular
- Telefonsystem

Administrationssystem

- **Formålet:** Personlige oplysninger behandles / opbevares i forbindelse med, at kunder får repareret eller serviceret deres bil på værkstedet. Oplysningerne skal bruges i forbindelse med fakturering, administration og kommunikation med kunden omkring indgåede aftaler.
- **Kategori af oplysninger:** I forbindelse med reparation eller service vil man som kunde oplyse navn, adresse, telefonnummer og e-mailadresse samt andre personoplysninger. Ved lånebil vil kørekortoplysninger også blive behandlet.
- **Administrationssystem:** Byllemos Automobiler benytter administrationssystemet Navision fra Microsoft.
- **Telefonssystem:** Byllemos Automobiler benytter telefonsystemet 3CX.
- **Samtykke til elektronisk faktura og post:** Hvis man som kunde frivilligt oplyser sin e-mail adresse med henblik på at få tilsendt faktura mv., er der tale om et samtykke.
- **Retten til at tilbagekalde et samtykke:** Samtykket kan altid kaldes tilbage ved at kontakte Byllemos Automobiler.
- **Adgang til personoplysninger:** Ejeren af Byllemos Automobiler har adgang til personoplysninger.
- **Automatiseret behandling:** Der foretages ikke nogen form for automatisering eller profilering af personlige oplysninger.

Nyhedsbrev

- **Formålet:** Personlige oplysninger som navn og e-mailadresse bruges til at administrere udsendelse af nyhedsbreve. Ved afgivelse af e-mail adresse mundtligt eller elektronisk til Byllemos Automobiler med henblik på at modtage nyhedsbrev, gives der samtykke til, at Byllemos Automobiler må sende nyhedsbreve til den oplyste e-mailadresse. Nyhedsbrevene indeholder nyhed, tilbud, invitationer og andre kommercielle informationer fra Byllemos Automobiler.
- **Kategori af oplysninger:** I forbindelse med afgivelse skal man oplyse navn e-mailadresse og evt. navn.

- **Bekræftelse på tilmelding / samtykke:** Ved tilmelding til nyhedsbrev fremsendes en e-mail, som skal bekræftes, før tilmeldingen er gennemført.
- **Retten til at tilbagekalde et samtykke:** Samtykket til at modtage nyhedsbrev kan altid tilbagekaldelse ved at klikke på "Nej tak til nyhedsbrev" i bunden af ethvert nyhedsbrev. Herfra kommer man ind på en side, hvor man kan framelde sig fremtidige nyhedsbreve fra Byllemos Automobiler. Fortryder man sin framelding, kan man altid tilmelde sig igen.
- **Adgang til person oplysninger:** Ejeren af Byllemos Automobiler har adgang til personoplysninger som navn og e-mail.
- **E-mailplatform:** Byllemos Automobiler benytter en mailplatform fra Curanet til at udsende nyhedsbreve. Der er lavet en databehandleraftale med Curanet.
- **Opbevaringsperiode:** Oplysninger om tilmeldinger til nyhedsbrevet opbevares fra bekræftelsen af tilmelding og så længe nyhedsbrevet modtages. Efter, at modtageren har framelde nyhedsbrevet, opbevares oplysninger i 2 år, hvor Byllemos Automobiler skal kunne dokumentere et samtykke.
- **Automatiseret behandling:** Der foretages ikke nogen form for automatisering eller profilering af personlige oplysninger.

Kontaktformular

- **Formålet:** På www.byllemos-automobiler.dk samt www.carpeople-traasboel.dk er det muligt at udfylde en kontaktformular og sende en besked til Byllemos Automobiler.
- **Kategori af oplysninger:** I forbindelse med brugen af kontaktformularen skal man oplyse: navn og e-mail. Afgiver man yderligere personlige oplysninger, giver man samtykke til, at (værkstedet) må behandle / opbevare oplysningerne.
- **Adgang til personoplysninger:** Ejeren af Byllemos Automobiler har adgang til personoplysninger som navn og e-mail.
- **Opbevaringsperiode:** Kontaktformularen bliver opbevaret, indtil beskeden er besvaret. Maksimalt 14 dage efter modtagelsen uden for ferieperioder.
- **Automatiseret behandling:** Der foretages ikke nogen form for automatisering eller profilering af personlige oplysninger.

Registreredes rettigheder

Når man afgiver personlige oplysninger, følger der automatisk nogle rettigheder med. Hver af disse rettigheder er beskrevet i det følgende:

- **Ret til indsigt:** Ved henvendelse til Byllemos Automobiler har man ret til at få oplyst, hvilke personoplysninger der er registreret om én selv og på hvilket grundlag de bliver behandlet. Det skal oplyses, hvorvidt henvendelsen drejer sig om.
- **Ret til berigtigelse:** Ved henvendelse til Byllemos Automobiler vil fejl i personlige oplysninger blive rettet uden ugrundet ophold.
- **Ret til sletning:** Ved henvendelse til Byllemos Automobiler kan man få personlige oplysninger slettet uden unødige forsinkelse, med mindre oplysningerne er nødvendige for, at Byllemos Automobiler kan overholde en forpligtigelse, eller Byllemos Automobiler har en lovmæssig forpligtelse til at opbevare oplysningerne.
- **Ret til at tilbagekalde et samtykke:** Ved henvendelse til Byllemos Automobiler pr. mail kan man til enhver tid tilbagekalde et samtykke i forhold til fremtidig behandling.
- **Ret til begrænset behandling:** Ved henvendelse til Byllemos Automobiler har man ret til anmode om, at behandlingen af personoplysninger begrænses, hvis oplysningerne ikke er rigtige, eller der foreligger andre grunde, der efter reglerne på området gør, at behandlingen skal begrænses.

- **Ret til indsigelse:** Ved henvendelse til Byllemos Automobiler kan man gøre indsigelse mod behandling af personoplysninger, hvis man mener, at Byllemos Automobiler ikke har en væsentlig grund til at behandle oplysninger om ens person.
- **Ret til dataportabilitet:** Ved henvendelse til Byllemos Automobiler kan man få udleveret og overført oplysninger, som man selv har givet, fra Byllemos Automobiler i et struktureret, gængs og maskinlæsbart format.

Såfremt man ønsker at udøve en rettighed, skal man rette henvendelse til Byllemos Automobiler

Hvis man ønsker at klage, skal man rette henvendelse til Datatilsynet: <https://www.datatilsynet.dk/om-datatilsynet/kontakt/>